

## Solaris Bus & Coach S.A. postawił na niezawodne i profesjonalne rozwiązania Dell Technologies

Zaprojektowane z myślą o zastosowaniach przemysłowych komputery przenośne Dell Latitude Rugged z procesorami Intel® Core™ przewyższają rozwiązania konkurentów niezawodnością i sprawdzają się w nawet najbardziej wymagających warunkach. Należą do nich procesy związane z produkcją, a także utrzymaniem najwyższego poziomu sprawności dla pojazdów marki Solaris.

Firma Solaris Bus & Coach S.A. jest jednym z największych producentów autobusów i trolejbusów w Europie. Na przestrzeni ponad 20 lat działalności firmy z jej zakładów wyjechało blisko **19 tys. pojazdów**. Autobusy i trolejbusy marki Solaris każdego roku pojawiają się na ulicach kolejnych europejskich miast oraz innych regionów świata. **Z roku na rok zaufanie do ich pojazdów rośnie, czego wynikiem jest coraz większa liczba sprzedanych i dostarczonych pojazdów.**

Produkowane przez Solaris Bus & Coach S.A. pojazdy cieszą się uznaniem branży, zdobywając wiele nagród.

**Firma umiejętnie łączy wieloletnie doświadczenie z najnowszymi technologiami, dostosowując ofertę do potrzeb różnych klientów.** Autobusy są dostarczane w wielu konfiguracjach napędu oraz wielkości i typu nadwozia. Co ważne, poszczególne partie pojazdów bądź nawet pojedyncze egzemplarze często podlegają daleko idącej personalizacji. Oznacza to, że przy dużej skali produkcji niezbędne jest indywidualne podejście do każdego zamówienia, co z kolei przekłada się na zwiększenie złożoności procesów produkcyjnych.

Idąc z duchem czasu, Solaris Bus & Coach S.A. dynamicznie rozwija m.in. ofertę pojazdów z napędem elektrycznym. Ten rodzaj napędu pozwala zmniejszyć wpływ na środowisko, całkowicie eliminując emisję spalin oraz drastycznie redukując hałas i drgania, nierozdzielnie związane z użyciem silników spalinowych. Ciche i zeroemisyjne w miejscu użytkowania autobusy Solaris pomagają tworzyć przyjazne i zdrowe środowisko miejskie, a także dbać o przyszłość planety.

Wdrażanie najnowszych technologii, zapewnienie wysokiej jakości, a także jak najlepsze wsparcie klientów uosabiają dążenie firmy do wykorzystania najwyższej klasy rozwiązań technicznych zarówno w kontekście kluczowych procesów biznesowych, jak i na poziomie wykorzystywanych rozwiązań IT.

### Niezawodne rozwiązania

Postępująca informatyzacja procesów produkcyjnych Solaris Bus & Coach S.A. sprawia, że rozwiązania IT



znajdują coraz większe zastosowanie w odniesieniu do rosnącej liczby operacji produkcyjnych i serwisowych. „Kolejne generacje pojazdów marki Solaris wyposażamy w coraz bardziej rozbudowane rozwiązania informatyczne. Wymagają one jednak coraz większych nakładów pracy w zakresie parametryzacji, konfiguracji i diagnostyki niezbędnej, aby zweryfikować prawidłowe działanie wszystkich podzespołów. W bardzo różnych warunkach odbywają się też prace serwisowe. Zależało nam więc na tym, aby sprzęt, z którego korzystają nasi pracownicy, nie zawiódł nawet w najbardziej nietypowych sytuacjach warsztatowych” – mówi Jarosław Górzyński, IT Infrastructure Manager w firmie Solaris Bus & Coach S.A.. Właśnie ta potrzeba niezawodności oraz nacisk, jaki firma Solaris kładzie na efektywność i jakość obsługi, spowodowały, że firma zdecydowała się zainwestować w rozwiązania równie profesjonalne, ale dużo bardziej sprawne i wytrzymałe, niż dotychczas.

Dla pracowników działów produkcji i serwisu firma Solaris Bus & Coach S.A. zakupiła profesjonalne, wzmocnione komputery przenośne marki Dell. **Za wyborem tej marki stały przede wszystkim aspekty użytkowe – zwiększona wytrzymałość sprzętu oraz żywotność baterii – ale też oferowany przez firmę Dell wysoki poziom obsługi klientów biznesowych.** Świadome podejście zespołu firmy Solaris Bus & Coach S.A. do oczekiwań względem komputerów używanych w ramach prac produkcyjnych i serwisowych było poparte poprzednimi doświadczeniami.

## Solidne i niezawodne narzędzie pracy

Zaprojektowane od podstaw pod kątem zastosowań profesjonalnych komputery Dell Latitude Rugged dysponują m.in. **dedykowanymi rozwiązaniami w zakresie chłodzenia, zapewnienia odporności na drgania czy pełnej szczelności – i to bez kompromisów w zakresie wydajności oraz ergonomii pracy.** „To nie jest tak, że nie szanujemy sprzętu, jednak komputery wykorzystywane w działach produkcji siłą rzeczy narażone są na uderzenia czy podwyższony poziom zapylenia. Są to typowe warunki produkcyjne. Laptopy Dell Rugged z powodzeniem się w nich odnajdują – i nic dziwnego, z tego samego sprzętu korzysta amerykańska armia. Są to komputery testowane i eksploatowane w naprawdę trudnych warunkach” – twierdzi Jarosław Górzyński. Według niego nie bez znaczenia jest też wysoki poziom satysfakcji osób, które ze wzmocnionych komputerów Dell korzystają podczas codziennej pracy.

Laptopy z rodziny Dell Latitude Rugged z procesorami Intel® Core™ oferują również wyspecjalizowane rozwiązania z zakresu łączności – często nieocenione, jeśli chodzi o zapewnienie wydajnej, bezprzewodowej transmisji danych w warunkach zakładów przemysłowych – a także szereg, przeznaczonych dla przedsiębiorstw funkcji m.in. z zakresu zdalnej administracji i zarządzania.

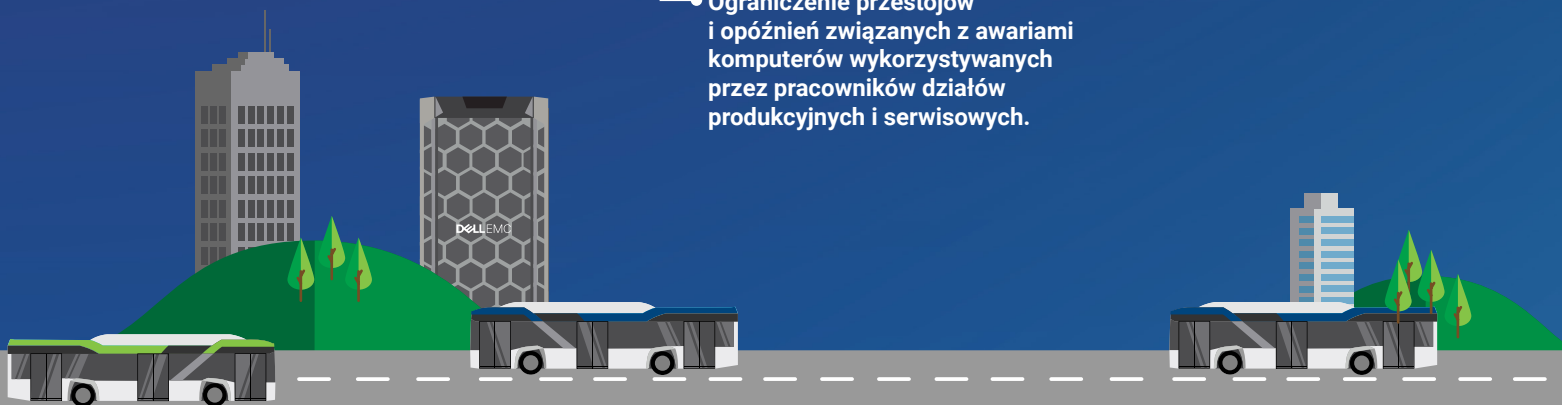
## Korzyści biznesowe wykorzystania komputerów przenośnych

• Zapewnienie najwyższego poziomu obsługi klientów.

**Dell Latitude Rugged 5414**

• Podniesienie poziomu zadowolenia pracowników.

• Ograniczenie przestoju i opóźnień związanych z awariami komputerów wykorzystywanych przez pracowników działów produkcyjnych i serwisowych.



„Oferta komputerów wzmocnionych Dell nie ogranicza się wyłącznie do sprzętu komputerowego. Proponujemy pełne, kompleksowe rozwiązania pozwalające na korzystanie z komputera niemal w każdych warunkach, niezależnie od temperatury czy wilgotności. W ramach naszej oferty proponujemy szereg akcesoriów, takich jak: dedykowane stacje dokujące przystosowane do użycia w różnego rodzaju pojazdach, dodatkowe uchwyty mocujące, a nawet szelki ułatwiające pracę z dala od biurka” – mówi Konrad Pleban, Product Specialist w firmie Dell Technologies.

„Trudne warunki, w jakich często pracujemy, powodują, że komputery są narażone na różnorodne uszkodzenia mechaniczne. Dziś wiemy, że pracujemy ze sprzętem, któremu nie zaszkodzi ani przypadkowe uderzenie, ani zalanie wodą. Dodatkowo konstrukcja sprzętu jest bardzo nowoczesna i przemyślana. Nie ma mowy o sytuacji, w której laptop nagle przestaje działać.

Jest to dla nas bardzo istotne m.in. pod kątem zapewnienia ciągłości procesów, a także – sprawnej obsługi serwisowej, realizowanej nierzadko tysiące kilometrów od naszych zakładów” – twierdzi Jarosław Górzyński. Wedle jego opinii w przypadku złożonych procesów typowych dla dużych zakładów przemysłowych nawet tak punktowe rozwiązanie, jak rodzaj wykorzystywanych komputerów przenośnych może mieć istotne znaczenie dla terminowości oraz jakości realizowanych prac.

„Dobry komputer z większą odpornością na uszkodzenia to mniejsza szansa na zaburzenie procesu produkcyjnego lub serwisowego. Dzięki temu ograniczamy ewentualne przestoje i zyskujemy na efektywności” – kwituje Jarosław Górzyński.

Pracownicy firmy Solaris Bus & Coach S.A. doceniają również zwiększoną pojemność baterii laptopów Dell Rugged, która sprawia, że **przy pełnym naładowaniu komputer może być z powodzeniem wykorzystywany bez dostępu do źródła zasilania przez całą zmianę.**

„...wyświetlacze wyposażone w funkcję dotyku mogą być obsługiwane także w rękawiczkach.”

Konrad Pleban  
Product Specialist w firmie  
Dell Technologies

„Poza zwiększoną pojemnością akumulatorów, we wszystkich rozwiązaniach typu Rugged oferujemy możliwość wyposażenia sprzętu w dwie baterie. Dzięki temu, w przypadku, kiedy jedna z baterii się rozładuje, możemy – nie przerywając pracy – podmienić ją na zapasową, uprzednio naładowaną lub podładować, korzystając z dostarczonej ładowarki. Takie rozwiązanie pozwala na pracę bez przestoju w miejscach, gdzie nie ma możliwości podłączenia komputera do zasilania” – podkreśla Konrad Pleban.

„Istotnym elementem wyróżniającym modele Rugged są również dostosowane do pracy na zewnątrz i przy sztucznym oświetleniu na hali produkcyjnej ekrany o zwiększonej jasności. Co ważne, wyświetlacze wyposażone w funkcję dotyku mogą być obsługiwane także w rękawiczkach” – dodaje.



## Wartość dodana dla klienta

**Niezawodność, rozbudowana funkcjonalność, a także długi czas pracy na zasilaniu akumulatorowym mają również ogromne znaczenie dla efektywności procesów serwisowych.** W przypadku firmy Solaris Bus & Coach S.A. ich realizacja oznacza m.in. konieczność wykonania działań diagnostycznych oraz napraw w terenie. Zapewnienie pracownikom odpowiednio wydajnych i wytrzymałych komputerów przenośnych staje się więc istotnym czynnikiem wpływającym na ograniczenie do minimum czasów reakcji mobilnych serwisantów. Z kolei rozbudowana funkcjonalność profesjonalnych laptopów Dell – jak wspomniane rozwiązania z zakresu łączności bezprzewodowej czy wbudowana kamera wysokiej rozdzielczości – przekładają się na zwiększenie efektywności prac realizowanych najczęściej w lokalizacji wskazanej przez klienta. *„Naszym klientom dostarczamy kompletne pojazdy wraz z usługami serwisowymi. Jesteśmy zobligowani zapewnić należyty poziom obsługi serwisowej, gwarancyjnej i pogwarancyjnej w bardzo różnych lokalizacjach. Dysponując niezawodnym sprzętem, mamy pewność, że nasi serwisanci pracujący w wielu krajach mogą bezpiecznie diagnozować problemy czy też – używając wbudowanej kamery wideo – korzystać ze zdalnego*

*„...z tego samego sprzętu korzysta amerykańska armia. Są to komputery testowane i eksploatowane w naprawę trudnych warunkach.”*

*Jarosław Górzyński*

IT Infrastructure Manager w firmie Solaris Bus & Coach S.A.

*wsparcia naszego centrum serwisowego, tak aby zapewnić jak najlepszą obsługę klienta.”* – zapewnia Jarosław Górzyński.

Obecnie w firmie Solaris Bus & Coach S.A. wykorzystywanych jest ponad 100 różnych modeli laptopów z rodziny Dell Latitude Rugged. **Zakupione urządzenia podlegają stałej opiece serwisowej.** Są też systematycznie wymieniane na nowsze. *„Doceniamy jakość komputerów mobilnych Dell, ich ergonomię, wytrzymałość i niezawodność, a także poziom obsługi serwisowej.”* – mówi Jarosław Górzyński.

## Kontakt

Więcej informacji o tym, jak produkty, usługi i rozwiązania Dell Technologies pomagają sprostać wyzwaniom biznesowym i informatycznym w Państwa firmie, dostępnych jest u przedstawicieli i partnerów Dell Technologies, a także na stronach [dell.com/pl](http://dell.com/pl) i [delltechnologies.com](http://delltechnologies.com).

### Konrad Pleban

Workstation Sales Specialist  
Konrad.Pleban@dell.com

### Kamil Etel

Account Executive  
Kamil.Etel@dell.com

DELL EMC

